

PREPAIFSI.FR

CONDITIONS GENERALES DE VENTE E-LEARNING

INFORMATIONS LEGALES -IDENTIFICATION

SARL LTT SOLUTIONS 18, rue des Remparts d'Ainay - 69002 Lyon

Nom commercial: **PREPAPACES.FR**

N° immatriculation RCS: **792 010 795**

Adresse de courrier électronique : contact@prepaifsi.fr

Directeur de la publication : G. Martins

Numéro de téléphone : **0800 872 445**

Adresse de correspondance et réclamation (service clients) :
Service clients PREPAIFSI 18, rue des Remparts d'Ainay - 69002 Lyon

Numéro individuel d'identification en cas d'assujettissement à la TVA, en application de L'article 286 ter du code général des impôts : FR 13 792010795

OBJET – APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de vente sont soumises à l'article L 441 – 6 du Code du Commerce et à l'article L134-1 du code de la consommation. Elles sont mises à la disposition du client et étudiant sur la page d'accueil du site Internet « www.prepaifsi.fr » et sont consultables à tout moment. L'étudiant peut donc les consulter librement en cliquant sur le lien "conditions générales de vente" pour en prendre connaissance.

Toutes conditions générales contraires posées par le client, seront à défaut d'acceptation expresse, préalable et écrite, inopposables à la **SARL LTT SOLUTIONS**, quel que soit le moment où elles auront pu être portées à sa connaissance, seules les présentes CGV étant applicables.

La SARL LTT SOLUTIONS s'autorise à modifier les présentes conditions générales, à tout moment, sans préavis ni motivation à formuler, et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

Toute modification sera mise en ligne sur le site, et entrera en vigueur à compter de cette mise en ligne. Toutefois, seules seront opposables à l'acheteur les conditions générales en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

DONNEES NOMINATIVES

Toutes les informations et données recueillies par la **SARL LTT SOLUTIONS** n'ont pour finalité que d'aboutir au traitement des commandes.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, l'acheteur dispose à tout moment, notamment, d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification aux données le concernant en envoyant un courrier ou un courriel au service client à l'adresse définie à l'article 1 des présentes. Le fichier client de La **SARL LTT SOLUTIONS** a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1676519 v0.

L'ensemble de ces données permet notamment à la **SARL LTT SOLUTIONS** d'offrir à ses clients des services personnalisés comme l'envoi de courriels relatifs à des offres spéciales. Si l'acheteur ne souhaite pas bénéficier de ses offres, il devra en avertir la **SARL LTT SOLUTIONS** soit par courriel soit par courrier adressé au Siège Social de ladite Société.

COMMANDES- CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Le processus de vente permet à l'étudiant de passer sa commande, d'en vérifier le détail ainsi que le prix total, et de la modifier au besoin. Le client devra après cette phase accepter pleinement l'intégralité des présentes conditions générales de vente, puis enfin valider sa commande. Ce n'est qu'après confirmation de l'exactitude des renseignements fournis que la commande sera enregistrée.

La confirmation de la commande sera alors transmise au client uniquement par e-mail à l'adresse électronique fournie par le client lors de sa confirmation de commande. **La SARL LTT SOLUTIONS** se réserve le droit de refuser une commande en cas de motif légitime tel que prévu par le Code de la Consommation.

a) Formalités préalables

Avant de confirmer son acceptation de commande l'acheteur vérifie :

- le détail de sa commande
- Services concernés,
- Réductions de prix éventuelles,
- Mode de paiement,
- le prix total TTC,

-et corrige d'éventuelles erreurs.

b) Accusé de réception de la commande par voie électronique

La **SARL LTT SOLUTIONS** adresse à l'acheteur un accusé de réception de la commande qui lui a été adressée par voie électronique, dans les meilleurs délais. Cette formalité donne à l'acheteur la certitude que son intention de contracter a bien été prise en compte.

c) Confirmation de la commande par le consommateur

L'acheteur confirme la commande comprenant les éléments récapitulatifs suivants :

- informations relatives à l'offre du contrat (nom et coordonnées du vendeur, modalités de paiement) ;
- informations sur les conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation ;
- adresse de l'établissement du fournisseur où le consommateur peut présenter ses réclamations;
- informations relatives au service après vente ;

Le contrat sera conclu définitivement entre les deux parties lorsque l'acheteur- consommateur aura matériellement réitéré l'acceptation du contrat par le procédé du double clic.

d) Archivage

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES SERVICES E-LEARNING OFFERTS A LA VENTE

Les prestations effectuées par **PREPAIFSI.fr** consistent en la mise en œuvre de formations destinées à préparer les étudiants aux examens universitaires et concours auxquels ils se sont inscrits. Ces formations se déroulent par le biais du site web et constituent ainsi une prestation E-LEARNING.

Plus particulièrement, le Site internet permet aux Utilisateurs, selon les options souscrites, d'effectuer des formations en ligne grâce à des supports de cours et des documents annexes.

Il permet également, le cas échéant, de réaliser des évaluations et d'avoir accès à leurs corrections.

Le contenu de ces évaluations pourra être adapté à la spécificité des programmes de chaque université et, dans le cas contraire, sera élaboré en considération du programme national.

L'étudiant en accepte le principe et renonce à toute réclamation à ce sujet.

Le site internet permet également, si l'option est souscrite, de poser des questions individualisées aux formateurs et d'avoir accès aux questions/réponses qui restent en ligne.

PRIX EN VIGUEUR

Les prestations effectuées par la **SARL LTT SOLUTIONS** sont facturées au prix en vigueur au moment de l'inscription et la facturation est établie sur les prestations qui y figurent.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prestations émises par la **SARL LTT SOLUTIONS** sont payables lors de l'inscription en ligne.

Le règlement s'effectue immédiatement par carte bancaire sur le site, par paiement sécurisé.

DELAI DE RETRACTATION

En application de l'article L 121-16 et L 121-20 du code de la consommation:

" Les dispositions de la présente sous-section s'appliquent à toute vente d'un bien ou toute fourniture d'une prestation de service conclue, sans la présence physique simultanée des parties, entre un consommateur et un professionnel qui, pour la conclusion de ce contrat, utilisent exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance. Toutefois, elles ne s'appliquent pas aux contrats portant sur des services financiers."

" Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le consommateur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités."

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services."

Lorsque les informations prévues à l'article L. 121-19 n'ont pas été fournies, le délai d'exercice du droit de rétractation est porté à trois mois. Toutefois, lorsque la fourniture de ces informations intervient dans les trois mois à compter de la réception des biens ou de l'acceptation de l'offre, elle fait courir le délai de sept jours mentionné au premier alinéa.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant."

L'étudiant dispose ainsi d'un délai de sept jours pour se rétracter par courrier recommandé avec accusé de réception, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSE

LTT SOLUTIONS s'engage à rembourser le consommateur au-delà du délai de 7 jours, et avant 14 jours, délais permettant de suffisamment tester le système, si celui-ci n'est pas entièrement satisfait. Une indemnité de 30% du montant total sera alors uniquement facturée, le solde éventuel étant remboursé.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

LTT SOLUTIONS s'engage à respecter la réglementation en vigueur relative à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Utilisateurs ainsi que leur confidentialité.

LTT SOLUTIONS informe les Utilisateurs que les données communiquées par ces derniers pourront être communiquées aux autorités judiciaires sur requête de ces dernières.

LTT SOLUTIONS informe l'Utilisateur qu'il dispose d'un droit général d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de l'ensemble des données personnelles le concernant dont **LTT SOLUTIONS** dispose, qu'il peut exercer à l'adresse suivante : 18, rue des Remparts d'Ainay - 69002 Lyon

Conformément au décret n°2007-451 du 25 mars 2007 pris pour l'application de la loi du 6 janvier 1978, les demandes des Utilisateurs devront être présentées par écrit et devront être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire.

La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

LTT SOLUTIONS disposera d'un délai de deux (2) mois pour y répondre suivant réception de la demande.

Les Utilisateurs sont informés que les informations à caractère personnel les concernant sont nécessaires pour bénéficier des services disponibles sur le Site.

LTT SOLUTIONS peut être amenée à utiliser des cookies, c'est-à-dire des fichiers contenant des données transmises par le serveur du Site au navigateur de l'Utilisateur et stockées sur son disque dur. Ces cookies permettent notamment lors de chaque visite par l'Utilisateur sur le Site d'identifier l'Utilisateur afin de personnaliser au mieux le Site en terme d'organisation, d'affichage et de contenus.

L'Utilisateur a la possibilité de refuser ces cookies en configurant son navigateur internet.

L'Utilisateur est toutefois informé que l'accès à certains services du Site pourra dans cette hypothèse être rendu plus difficile, voire impossible.

RÈGLES GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

L'Utilisateur s'engage à utiliser les services proposés sur le Site en adoptant un comportement normal et raisonnable, à ne pas gêner ou empêcher de quelque manière que ce soit son fonctionnement.

Il s'engage notamment à ne pas perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées sur le Site, ni en modifier, en perturber ou en altérer le fonctionnement.

L'Utilisateur devra se conformer aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux permettant l'accès au Site.

LTT SOLUTIONS se réserve le droit, le cas échéant, de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire cesser ces agissements et obtenir réparation de son préjudice.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site ainsi que tous les outils informatiques utilisés en relation avec les services proposés contiennent des informations qui sont protégées notamment par le droit de la propriété intellectuelle.

Il en est ainsi de tous les cours en ligne, des exercices et évaluations proposées ainsi que des réponses apportées par E-prof.

L'article L111-1 du code de propriété intellectuelle protège les documents ci-avant énumérés et il est donc interdit :

- de les copier
- d'en faire un usage hors la formation dispensées par **PREPAIFSI**;
- de la confier, prêter ou de les céder à des tiers

Toute violation de cet engagement entrainera de plein droit la résiliation du contrat et la mise en œuvre d'une action en justice en dommages et intérêts.

De même **LTT SOLUTIONS** concède à chaque Utilisateur un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif d'utiliser le Site.

Il est donc interdit de prêter ou céder à un tiers l'identifiant et le mot de passe qui lui sont attribués. En outre l'utilisation du site doit s'inscrire dans le strict respect des Conditions Générales d'Utilisation, étant entendu qu'il est interdit aux Utilisateurs de copier, modifier, d'intégrer les éléments techniques du Site dans une œuvre dérivée, ou d'user de toute méthode pour tenter d'accéder au code source ou aux protocoles du Site.

Les Utilisateurs acceptent de ne pas accéder au Site par un autre moyen que par l'interface qui leur est fournie par **LTT SOLUTIONS** à cet effet.

INCIDENTS TECHNIQUES

L'étudiant est informé du fait que la prestation de formation en ligne est effectuée par le biais de matériels qui, s'ils font l'objet de contrôles réguliers et de soins constants, n'en demeurent pas moins susceptibles de tomber en panne.

LTT SOLUTIONS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant à l'Abonné un accès fiable et rapide aux Services. L'étudiant déclare avoir accepté les coûts ainsi que les limites propres à toute connexion au réseau Internet. L'étudiant, informé des spécifications minimales communiquées par **LTT SOLUTIONS**, se charge d'accéder aux Services dans de bonnes conditions techniques - matériel, logiciel, télécommunications - afin que soient notamment assurées toutes les mesures de sauvegarde ainsi que la protection contre d'éventuelles intrusions. Les informations contenues sur le site de **LTT SOLUTIONS** sont accessibles 24 h/24 h, 7 j/7 j, sous réserve d'interruption accidentelle ou nécessaire au bon fonctionnement du service.

DIVERS

Le défaut pour **LTT SOLUTIONS** d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue en aucun cas une renonciation à faire valoir ces droits.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de vente serait annulée par une décision de justice, cette décision ne sera pas de nature à remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer.

DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la relation entre **LTT SOLUTIONS** et les Utilisateurs SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Besançon seront compétents et déterminés selon les règles de procédure.